

## **Begriff: Kondolenz**

(lat. *con-* ‚mit, zusammen‘ und *dolere* ‚leiden, trauern‘)

**... ist die Bekundung der mitmenschlichen Anteilnahme, des Beileides oder des "Mit-Trauerns" anlässlich des Todes eines Menschen gegenüber dessen Verwandten, Freunden oder anderen Nahestehenden.**

Sie kann mündlich (z.B. nach der Trauerfeier), persönlich ("Kondolenzbesuch"), mittels einer Kondolenz- bzw. Beileidskarte durch eine Gedenkanzeige in der Presse oder durch Eintrag in ein Kondolenzbuch bzw. Kondolenzliste erfolgen. Zur Beileidsbekundung werden oft auch Blumen, Gestecke, Kränze oder Kerzen verwendet.

In der Netzkultur können (z.B. auf Virtuellen Friedhöfen) ebenfalls Kondolenzen veröffentlicht werden.

### **Anmerkungen zu unserer Möglichkeit der Eintragung einer Kondolenz**

Wir haben uns entschlossen, diese Möglichkeit auf unserer Seite anzubieten, da wir sehr oft mit der Frage nach der Anschrift oder der Kontaktaufnahme mit der trauernden Familie gefragt werden, um Beileidsbekundungen zu überbringen.

Aus datenrechtlichen Gründen und Gründen der Pietät werden durch uns aber prinzipiell keine Daten unserer Auftraggeber an Dritte weitergereicht.

Durch den Eintrag auf unserer Seite besteht daher die Möglichkeit eines Kondolenzeintrages, den wir in entsprechender Form eines Ausdruckes an die Familie weitergeben.

Der Eingang erfolgt per Mail und wird durch uns vorerst automatisch bestätigt.

Nach Prüfung des Inhaltes wird dieser dann freigeschaltet unter dem Namen des Verstorbenen.

Sollte es unsererseits Bedenken geben, werden wir sie auf alle Fälle kontaktieren.

Wir bitten Sie das Kondolenzformular sorgfältig auszufüllen. Ihre persönlichen Pflichtangaben dienen lediglich der Möglichkeit der Kontaktaufnahme unsererseits mit Ihnen, bei auftretenden Problemen oder Unstimmigkeiten. Den Eintrag Ihrer Mailadresse bitten wir vor Absenden noch einmal zu kontrollieren, da diese für das Autoreplay (Automatische Antwort) unsererseits genutzt wird.

Sollte keine automatische Antwort auf Ihren Eintrag erfolgen, ist Ihnen beim Eintrag Ihrer Mailadresse ein Fehler unterlaufen.

***Sollten Sie eine Beratung für Ihren Eintrag benötigen können Sie gern telefonisch oder über unser Kontaktformular mit uns in Verbindung treten. Wir unterbreiten Ihnen gern einen auf Ihre Person abgestimmten Textvorschlag.***

**Die Web-Seite (Kondolenz) des Bestattungshauses T.Renné wird alleinig durch den Inhaber dieser Seite moderiert.**